

GEACHTE PATIËNT,

Fijn dat u belangstelling voor onze praktijk hebt. Om uw aanmelding volledig in behandeling te kunnen nemen vragen wij u de **bijgevoegde vragenlijst (pagina 2, 3 en “Gezondheidsvragenlijst Tandheelkunde”)** volledig in te vullen en deze te retourneren. Uw verstrekte gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld.

Tevens vragen wij u om een kopie van de gegevens van uw huidige tandarts naar ons te laten sturen en het is verstandig u daar pas te laten uitschrijven als u in onze praktijk bent ingeschreven.

Als wij alle gegevens binnen hebben zullen wij u uitnodigen voor een intakegesprek, dit staat gelijk aan de periodieke controle. Aan de hand van het intakegesprek zullen wij samen met u bepalen of wij de geschikte tandartspraktijk voor u zijn. Na ontvangst van alle gegevens proberen wij u binnen 4 weken uit te nodigen voor een intakegesprek.

Als u (pijn)klachten heeft dan vragen wij u deze kenbaar te maken, zodat wij op uw hulpvraag kunnen inspelen.

Wanneer u patiënt wordt, zal er een onderzoek met toekomstig behandelplan uitgevoerd worden. Wanneer er geen recente röntgenfoto's zijn maken wij 2 foto's om plekken te beoordelen die zonder röntgenfoto niet zichtbaar zijn. Indien nodig maken wij ook een kaakoverzichtsfoto. Op deze manier kan een goed beeld gevormd worden van uw gebit. De volgende codes worden gebruikelijk in rekening gebracht:

- C001 consult ten behoeve van een intake
- X10 bitewing foto (2 maal)
- X21 Orthopantomogram (indien nodig)

Vergeet niet een geldig verzekeringsbewijs en legitimatie mee te nemen bij uw intakebezoek.

Bedankt voor het invullen van uw aanvraag, we nemen zo spoedig mogelijk contact met u op.

Met vriendelijke groet,
Hüsni Demirel



Inschrijfdatum: _____

www.tandkliniek-hooghehoed.nl

PATIËNT

Achternaam: _____ Voorletters: _____

Voornaam: _____ m v _____

Geboortedatum: _____ BSN (sofi-nr.): _____

Straat en huisnummer: _____ Postcode en plaats: _____

Telefoonnummer (thuis): _____ Mobielnummer: _____

PATIËNT

Achternaam: _____ Voorletters: _____

Voornaam: _____ m v _____

Geboortedatum: _____ BSN (sofi-nr.): _____

Straat en huisnummer: _____ Postcode en plaats: _____

Telefoonnummer (thuis): _____ Mobielnummer: _____

Huisarts: _____

Telefoonnummer (Huisarts): _____

KINDEREN

Voornaam: _____ Voorletters: _____ Achternaam: _____

Geboortedatum: _____ m v _____ BSN (sofi-nr.): _____

Voornaam: _____ Voorletters: _____ Achternaam: _____

Geboortedatum: _____ m v _____ BSN (sofi-nr.): _____

Voornaam: _____ Voorletters: _____ Achternaam: _____

Geboortedatum: _____ m v _____ BSN (sofi-nr.): _____

Wie is uw vorige tandarts?

Naam: _____

Plaats: _____

Waarom gaat u weg bij uw huidige tandarts?

Wanneer bent u voor het laatst naar de tandarts geweest?

Waarom heeft u juist voor onze praktijk gekozen?

Heeft u of een van uw gezinsleden op dit moment een klacht?

Als u akkoord gaat met praktijkregels kunt u hier tekenen.

Handtekening _____

HARTELIJK WELKOM IN ONZE PRAKTIJK!

Wij stellen het op prijs dat u Tandkliniek Hooghe Hoed heeft gekozen voor uw tandheelkundige verzorging. Mondgezondheid maakt deel uit van de algemene gezondheid. Ons doel is om u te helpen een optimale mondgezondheid te bereiken en te behouden. Tijdens onze kennismaking verzamelen wij daarom de noodzakelijke gegevens om uw huidige mondconditie in kaart te brengen en uw wensen te bespreken. Graag hebben wij bij uw eerste bezoek de beschikking over de behandelhistorie van uw vorige tandarts (incl. eventuele röntgenfoto's). Wij verzoeken u de gezondheidsvragenlijst in te vullen en bij het eerste bezoek mee te nemen. Zo kunnen wij zo optimaal mogelijk aan uw verwachtingen voldoen.

ACTIVITEITEN

In onze praktijk kunt u terecht voor alle voorkomende tandheelkundige behandelingen behalve orthodontie en kaakchirurgie, waarvoor we een verwijzingsnetwerk hebben.

UW AFSpraak

Wij behandelen uitsluitend volgens afspraak. Indien u uw afspraak niet kunt nakomen, dient u deze 24 uur van tevoren af te zeggen, anders zijn wij helaas genoodzaakt de voor u gereserveerde tijd in rekening te brengen.

ZORG OP MAAT

De standaardpatiënt bestaat niet, de standaardbehandeling dus ook niet. Controle intervallen worden daarom individueel bepaald. Ook het interval van controle röntgenfoto's wordt per persoon bepaald.

PIJNKLACHTEN

Wanneer u een pijnklacht heeft, wacht dan niet tot de volgende controle, maar neem contact met ons op. Bel ons zo vroeg mogelijk in de ochtend, zodat wij u dezelfde dag nog kunnen helpen. Indien de praktijk gesloten is, hoort u op het antwoordapparaat het nummer van de **Dental365 (085 - 018 9464)**.

MEDISCHE GEGEVENS

Voor ieders veiligheid verzoeken wij u om ons te informeren omtrent medische bijzonderheden, zoals zwangerschap, medicijngebruik, ziektes, infecties, afwijkingen etc.

PRIVACYREGELING EN GEHEIMHOUDING

Patiënten informatie wordt niet aan derden doorgestuurd of besproken zonder overleg met de tandarts en gebeurt altijd met medeweten van de patiënt. Alle informatie blijft binnen het praktijkpand, behalve als het informatie betreft voor een specialist of huisarts die de informatie nodig heeft voor het medisch onderzoek

BEREIKBAARHEID

De praktijk is telefonisch bereikbaar op 0318 - 61 05 82. Voor het maken van afspraken is de praktijk geopend op:

Maandag tot en met vrijdag van:
08:00 tot 12:30 uur en 13:30 tot 17:00 uur.

Op de overige tijden krijgt u ons antwoordapparaat. Zorg ervoor dat u de gehele band afluistert. Echter is het niet mogelijk een bericht achter te laten. U kunt ons altijd bereiken per mail: info@tandkliniek-hooghehoed.nl

Voor spoedklachten in de avond, in het weekend of bij afwezigheid van de tandarts verwijzen wij u naar **Dental365, 085 - 018 9464** of onze website www.tandkliniek-hooghehoed.nl

PRAKTIJKREGELS

Telefoonweg 46 ■ 6712 GD Ede
Tel: 0318 - 610582
info@tandkliniek-hooghehoed.nl

PERSOONLIJKE GEGEVENS:

- Als nieuwe patiënt dient u een geldig legitimatiebewijs en uw verzekeringspasje te overhandigen tijdens de eerste afspraak.
- Wijzigingen in uw persoonlijke gegevens, zoals adres, telefoon, e-mail etc., dient u zo spoedig mogelijk aan ons door te geven via info@tandkliniek-hooghehoed.nl of telefonisch op 0318 - 61 05 82.
- Wijzigingen in uw gezondheid en medicijngebruik dient u altijd aan ons door te geven.

AFSPRAKEN:

- Vriendelijk verzoeken wij u, wanneer u onze praktijk bezoekt, zich ten allen tijden te melden aan de balie.
- Alle afspraken dienen tenminste 24 uur van te voren te worden afgezegd. Wanneer u uw afspraak vergeet, zich te laat afmeldt of zodanig te laat komt dat uw behandeling niet meer kan plaatsvinden, zijn wij genoodzaakt om de verloren tijd in rekening te brengen. Wij doen ons best om de wachttijden zo kort mogelijk te houden, maar dit is helaas niet altijd mogelijk. Ons excuses daarvoor. Voor vragen kunt u altijd terecht bij onze balie-assistente.
- U dient minimaal één keer per jaar te komen voor een controle. Indien u het hier niet mee eens bent schikt een andere tandarts u beter.

SPOEDGEVALLEN:

- Als u pijnklachten heeft, neem dan direct contact op met onze praktijk.
- Als u 's morgens vóór 10.00 uur belt doen wij ons best om u nog dezelfde dag te helpen. Houdt u er alstublieft rekening mee dat uw voorkeurstijd waarschijnlijk niet vrij is.

- Buiten de praktijken is er een avond- en/of weekenddienst, telnr: 085 - 018 9464. Deze is uitsluitend voor het verlenen van spoedeisende hulp.
- Is er sprake van een minder dringende klacht dan zullen wij u zo spoedig mogelijk proberen te helpen. Indien dit door drukte in de praktijk niet op dezelfde dag lukt, zullen wij u op een ander tijdstip inplannen.
- Is uw prothese, plaatje of frame gebroken of kapot? Breng deze dan vóór 09.00 uur naar de praktijk. In principe kunnen wij deze dan, eventueel in overleg met de tandtechniker, binnen één dag repareren.

BEHANDELINGEN:

- Tijdens uw eerste bezoek bij ons in de praktijk nemen wij ruim de tijd om kennis te maken. Tijdens deze afspraak doen wij een mondonderzoek en indien nodig maken we röntgenfoto's. Aan de hand van dit gehele onderzoek kunnen wij u informeren over uw gebitssituatie. Indien noodzakelijk wordt een vervolgspraak gemaakt bij een tandarts, mondhygiënist of preventie-assistente.
- Tijdens de halfjaarlijkse controle is er in principe geen tijd voor behandeling. Er zal daarom zo nodig een vervolgspraak worden gemaakt.

BETALINGSVOORWAARDEN:

Wij werken met Infomedics. Infomedics stuurt uw rekening gelijk door naar uw eigen verzekering. Hetgeen wat dan niet vergoed wordt krijgt u op factuur thuisgestuurd. Dus u hoeft de rekeningen niet zelf door te sturen naar uw verzekeringsmaatschappij. Als u inzage wilt over de kosten die u al heeft gemaakt kunt u het aan de balie vragen of contact op nemen met uw verzekering. (Wij kunnen u alleen het totaal bedrag laten zien maar niet wat er vergoed wordt.)